

## SYLLABUS MODULE VRIJWILLIGERS

Dalfsen, 30 september 2022

### De weg naar succes

Als je weet wat de drijfveren van een vrijwilliger zijn, waarom zij op zoek zijn naar een specifieke organisatie en als jij zelf weet wat jouw organisatie te bieden heeft, kun je op zoek naar vrijwilligers. Deze weg willen wij met jullie afleggen en stappen te zetten in een effectiever vrijwilligersbeleid.

#### *Doelstellingen training Vrijwilligers*

Na het volgen van de training vrijwilligers ben je in staat om:

1. De werving van vrijwilligers in je eigen accommodatie vorm te geven.
2. Een vrijwilligersplan te maken met daarin de 6 B's:
3. Aan te geven waarom vrijwilligerswerk belangrijk is voor jouw organisatie en de vrijwilliger zelf.

### Waarom en hoe wordt je vrijwilliger?

We hebben met elkaar de verschillende aspecten rondom motivatie en aanleiding van vrijwilligerswerk geïnventariseerd en komen op de volgende uitkomsten:

#### *Motivatie*

- Iets willen bijdragen, anderen blij maken.
- Onderdeel zijn van een groep.
- Omdat het 'moet', bijvoorbeeld van de sociale dienst.
- Persoonlijke voldoening en ontwikkeling, aanvullen CV.
- Affiniteit met de activiteiten (iets goed kunnen).
- Sociaal netwerk opbouwen, tegengaan eenzaamheid.

#### *Hoe wordt je vrijwilliger?*

- Via-via, gevraagd worden.
- Voormalig werkveld.
- Oproep door de organisatie.
- Organisatie warm hart toedragen.

### *En verder...*

- Mensen zijn bang voor commitment, sterke bindingsangst bij vrijwilligers.
- Aandacht en waardering is cruciaal.
- Taakomschrijving, kaders en verantwoordelijkheid moeten helder zijn.
- Betrokken worden bij de organisatie (waarom doen we iets?) is belangrijk.
- Voor sommige mensen wordt vrijwilligerswerk een kindje met grote betrokkenheid.
- Vrijwilligers zijn soms genoodzaakt te stoppen vanwege mantelzorgtaken. Mantelzorg zal een steeds grotere claim leggen op onze tijdsbesteding, wat z'n weerslag zal hebben op het vrijwilligerspotentieel.

## Beleidsplan vrijwilligers

### *Nut en noodzaak*

Nederland scoort internationaal hoog als het gaat om vrijwilligerswerk en participatie. Vrijwilligerswerk is sterk verbindend en levert daarmee een bijdrage aan de sociale structuur van Nederland, ontzettend belangrijk dus.

Het inzetten van vrijwilligers is voor veel accommodaties cruciaal voor de dagelijkse bedrijfsvoering. Wil je dit op een effectieve en duurzame manier doen, dan vraagt dat om een gestructureerde aanpak. De functie van vrijwilligersbegeleiding en coördinatie is daarmee één van de meest bepalende functies binnen een accommodatie.

### *Beleidsplan vrijwilligers is maatwerk*

Omdat er veel soorten en maten accommodaties zijn, zal iedereen een eigen vorm vinden in de structuur van het vrijwilligerswerk. Grote organisaties zullen hier anders mee omgaan, dan kleine verenigingen en stichtingen.

Het documenteren van het beleid is belangrijk op het moment dat er iets niet naar wens gaat. Wees daarom goed voorbereid. Dit kan van een A4'tje met actiepunten zijn tot een uitgebreide notitie vrijwilligersbeleid. Van het laatste hebben we twee voorbeelden meegestuurd.

### *Structuur vrijwilligersbeleidsplan: de 6 B's*

Deze volgende 6 aspecten gebruiken wij als de leidraad voor vrijwilligersbeleid. Deze leidraad kun je gebruiken om je eigen plan te schrijven.

### 1 Bezinnen

- Maak de visie/missie duidelijk. Dan weten de vrijwilligers waar ze aan beginnen.
- Wat verstaat jouw organisatie onder vrijwilligerswerk,
- Wat is het belang van vrijwilligerswerk
- Voor welke Taakvelden heb je vrijwilligers nodig in je organisatie.

### 2 Binnenhalen

- Wat heb je als organisatie te bieden
- Hoe ga je werven (krant, social media, via netwerk etc.
- Hoe regel je de aanmelding van nieuwe vrijwilligers
- Wat verwacht je van vrijwilligers
- Selectie procedure
- Werkafspraken en vrijwilligersovereenkomst.

### 3 Begeleiden

- Introductieperiode vrijwilliger, waarna geëvalueerd wordt.
- Afspraken maken over de begeleiding.
- Conflicten/ vertrouwenspersoon.
- Communicatie. Hoe en op welke momenten wordt er gecommuniceerd?

### 4 Belonen

- Attentiebeleid
  - Bijv. met kerst/oud en nieuw
  - Vrijwilligersbijeenkomsten
  - Maar ook persoonlijke aandacht bij geboorte/overlijden, huwelijk, ziekte of andere persoonlijke omstandigheden.

### 5 Behoud

- Persoonlijke ontwikkeling (deskundigheidsbevordering)
- Evt. beloning (vrijwilligersvergoeding)

### 6 Beëindigen

- Exitgesprek met daarin de volgende onderwerpen
  - Sfeer binnen de organisatie
  - Manier van werken
  - Begeleiding
  - Welke indruk neemt men mee
  - Motief om te vertrekken
  - Tips voor de organisatie om het vrijwilligerswerk te verbeteren.

## Succes = aanwas en behoud van vrijwilligers

Als jouw organisatie als een succes staat aangeschreven binnen jouw gemeenschap, is het vinden van vrijwilligers waarschijnlijk een stuk makkelijker. Mensen die zich aangetrokken voelen tot jouw activiteiten en waar jouw organisatie voor staat, zijn ook eerder geneigd om zich door jou over te laten halen om vrijwilligerswerk te doen.

*Your vibe attracts your tribe.*

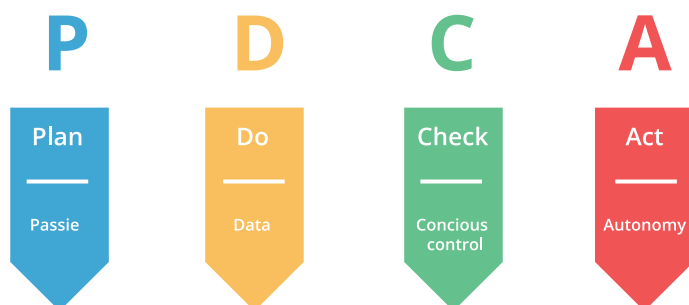
Oftewel, een goede programmering en goede communicatie zijn doorslaggevend in het werven en behouden van vrijwilligers. Dit is de motor achter vrijwillige inzet.

Ook geluk is een basis voor succes. Geluk = plezier + voldoening. Deze twee elementen komen terug in duurzaam vrijwilligerswerk. En je creëert niet alleen geluismomentjes voor jezelf maar ook voor de bezoekers van jouw activiteiten.

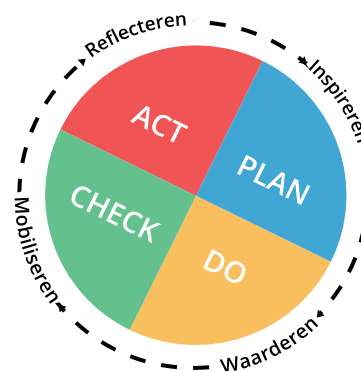
## Implementatie

Vuistdikke plannen belanden in bureaulades. Daarom is de uitvoerbaarheid van plannen ontzettend belangrijke. Zodra het beleidsplan vrijwilligers klaar is, wordt de notitie vastgesteld door het bestuur. Hierna kunnen de beschreven procedures in de praktijk worden gebracht en dienen als leidraad zodra zaken van de rails lopen. De praktijk zal de toetssteen zijn voor hetgeen je op papier hebt gezet.

Om de effectiviteit van het beleid te toetsen kan bijvoorbeeld een PDCA-cyclus worden doorlopen (niet behandeld in de training).



© Passionned Group TM



## Mogelijkheden werven van vrijwilligers

- Via scholen, maatschappelijke stages
- Via media, krant, socials, etc.
- Eigen netwerk, vragen.
- Bureau vrijwilligerswerk, lokaal welzijnsorganisatie
- Via eigen vrijwilligers
- Deelnemers aan activiteiten

Docenten:

Ton Tammerveld

[ton.tammerveld@onzegebouwen.nl](mailto:ton.tammerveld@onzegebouwen.nl)

06 – 30 12 32 92

Jeroen Geerdink

[jeroen.geerdink@onzegebouwen.nl](mailto:jeroen.geerdink@onzegebouwen.nl)

06 – 52 05 85 18

©2022 Saxion Hogeschool en Onze Gebouwen

De leermodules worden aangeboden door het beleid Sociale Kwaliteit, provincie Overijssel in samenwerking met de Hogeschool Saxion en Onze Gebouwen.